

Janvier – Mars 2008

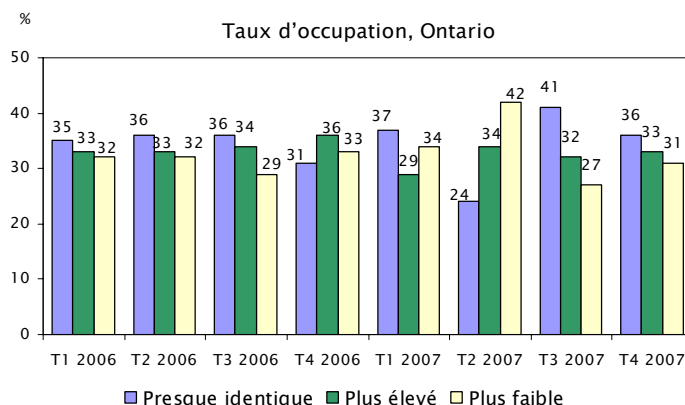
Faits saillants

- D'après les hôteliers de l'Ontario, les résultats du quatrième trimestre de 2007 ont été un peu moins bons que ceux du même trimestre en 2006. Les hôteliers du Canada ont signalé des résultats semblables.
- Vingt-et-un pour cent des hôteliers de l'Ontario ont indiqué ne pas avoir eu de difficultés en affaires au quatrième trimestre de 2007, soit une baisse de 29 % par rapport au même trimestre en 2006. À l'échelle nationale, 21 % des hôteliers du Canada ont également dit ne pas connaître de difficultés en affaires.
- Les hôteliers de l'Ontario qui ont connu des difficultés en affaires les attribuent en grande majorité aux fluctuations du taux de change, les autres causes étant le manque d'attractions ou d'installations dans le voisinage et l'excédent de chambres disponibles. Les hôteliers du Canada ont exprimé la même inquiétude à propos du taux de change, mais continuent de considérer la pénurie de main-d'œuvre (non qualifiée et qualifiée), de même que l'excédent de chambres disponibles, comme les obstacles les plus importants après la question du taux de change.
- Les hôteliers de l'Ontario ont des opinions partagées à propos du premier trimestre de 2008. Ils se montrent moins optimistes qu'au même trimestre en 2007 s'agissant des taux d'occupation et des nuitées, mais un peu plus optimistes pour ce qui est du tarif quotidien moyen.

Le climat des affaires récemment : T4 2007

Au quatrième trimestre de 2007, 31 % des hôteliers de l'Ontario ont signalé des taux d'occupation inférieurs qu'au même trimestre en 2006, alors que 33 % ont signalé des taux d'occupation supérieurs. Dans le même temps, 36 % ont indiqué des taux d'occupation presque identiques.

Se dégage donc une opinion prépondérante¹ de 2 points de pourcentage, soit 2 points de moins qu'au trimestre précédent et qu'au même trimestre en 2006.



Si on les compare aux hôteliers de l'Ontario, un moins grand nombre d'hôteliers au Canada a signalé une hausse des taux d'occupation par rapport au même trimestre en 2006 (30 % contre 33 %) et un nombre moins élevé a déclaré des taux d'occupation plus bas (28 % contre 31 %).

Se dégage donc une opinion prépondérante des hôteliers du Canada de 2 points de pourcentage, soit 8 points de moins qu'au trimestre précédent, mais elle est inchangée par rapport au même trimestre en 2006.

Ce qui fait tort aux affaires

REMARQUE : Plusieurs changements ont été apportés à la liste des obstacles au premier trimestre de 2007.

Ont été ajoutés quatre obstacles :

- conjoncture économique régionale;
- fluctuations du taux de change;
- santé publique;
- préoccupations concernant la sécurité.

¹ Remarque : L'opinion prépondérante est la différence entre le pourcentage de répondants qui signalaient un meilleur climat (plus élevé) dans les affaires et ceux indiquant une situation qui se dégrade (plus faible). En raison de l'arrondissement, il se peut que la somme des montants individuels ne corresponde pas aux totaux.

Ces obstacles en ont remplacé quatre autres qui ont été éliminés :

- accès au financement;
- préoccupations concernant la santé et la sécurité publiques;
- canaux de distribution de tiers;
- conjoncture économique générale.

Au quatrième trimestre de 2007, 21 % des hôteliers de l'Ontario ont indiqué n'avoir eu aucune difficulté en affaires. Le chiffre est inchangé par rapport au trimestre précédent, mais en baisse par rapport au chiffre de 29 % des hôteliers qui ont déclaré n'avoir eu aucune difficulté en affaires à la même période l'an dernier.

De la même façon, 21 % des hôteliers du Canada n'ont signalé aucune difficulté particulière au quatrième trimestre de 2007, ce qui représente une légère hausse par rapport aux 19 % du trimestre précédent, mais une baisse par rapport aux 26 % à la même période l'an dernier.

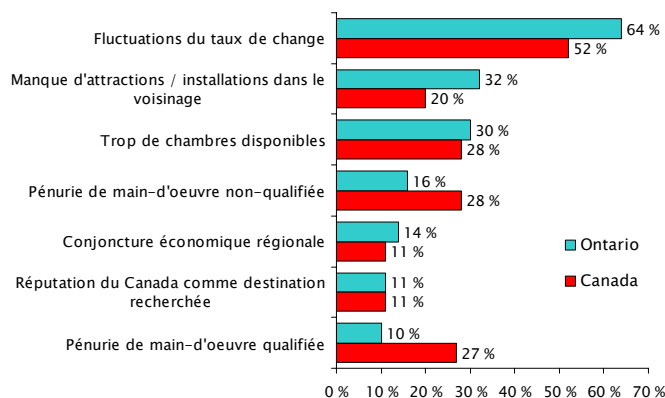
Le taux de change constitue de loin la plus importante difficulté signalée par les hôteliers ontariens. Le manque d'attractions et d'installations dans le voisinage et l'excédent de chambres disponibles arrivent respectivement en deuxième et troisième place des principaux obstacles à la bonne marche des affaires.

Dans le même temps, l'excédent de chambres disponibles a été signalé par au moins 30 % des hôteliers ontariens à chacun des quatre trimestres précédents.

Les hôteliers du Canada ont quant à eux signalé les fluctuations du taux de change comme principale difficulté (52 %), même si le problème semble un peu moins crucial que chez les hôteliers de l'Ontario. Outre leurs préoccupations liées au taux de change, la pénurie de main-d'œuvre qualifiée et non qualifiée a continué de représenter une difficulté majeure au quatrième trimestre pour les hôteliers du Canada, davantage que pour les hôteliers de l'Ontario. L'excédent de chambres disponibles est également devenu un problème pour les hôteliers du Canada. Dans le même temps, le manque d'attractions et d'installations dans le voisinage semble poser moins problème aux hôteliers du Canada qu'à leurs homologues de l'Ontario.

Aussi bien pour les hôteliers de l'Ontario que ceux du Canada, il convient de noter que certains obstacles semblent avoir disparu. Peu d'hôteliers ont parlé des préoccupations liées à la sécurité (2 % seulement), tandis que les préoccupations liées à la santé publique n'ont pas été mentionnées du tout.

Les six principaux obstacles en affaires,
Ontario et Canada (T1 2008)



Les fluctuations du taux de change, ajoutées comme un obstacle particulier en affaires dans le texte de l'enquête au premier trimestre de 2007, sont régulièrement devenues une plus grande source de préoccupations pour les hôteliers de l'Ontario – le pourcentage faible de 23 % à l'origine étant passé à 64 % actuellement. Le manque d'attractions a été une préoccupation constante, de 24 % à 42 % des hôteliers de l'Ontario l'ayant indiqué comme un obstacle au cours des six derniers trimestres.

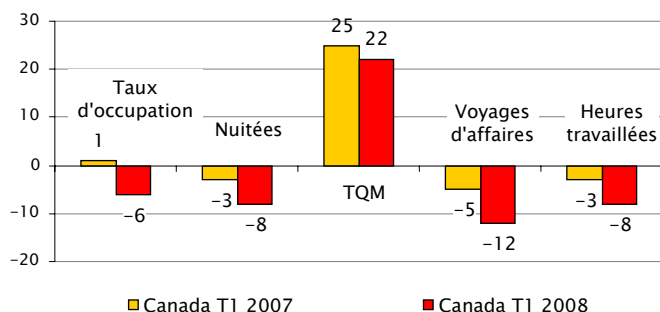
Le climat des affaires dans les prochains mois : T1 2008

Comparaison entre le Canada et l'Ontario

Pour le premier trimestre de 2008, les hôteliers du Canada sont moins optimistes au sujet du climat des affaires qu'au trimestre précédent. Les hôteliers de l'Ontario sont moins optimistes à propos des taux d'occupation et des nuitées, mais sont légèrement plus optimistes à propos du tarif quotidien moyen (TQM).

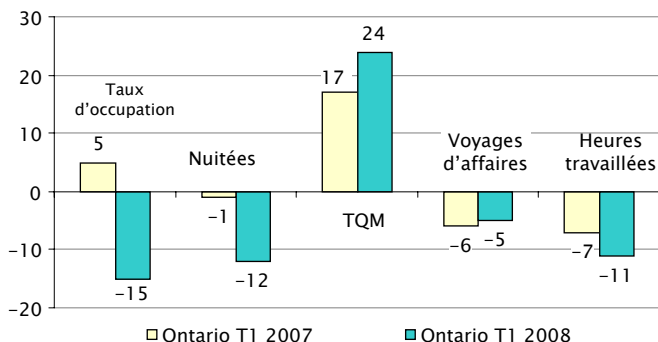
Dans le même temps, par rapport au premier trimestre de 2007, les hôteliers du Canada sont moins optimistes dans tous les secteurs (voir le graphique ci-dessous), avec une proportion d'hôteliers anticipant une détérioration des conditions pour l'ensemble des catégories supérieure à celle anticipant des améliorations, ce qui se traduit par une opinion prépondérante négative, ou en baisse, chez les hôteliers du Canada.

Opinion prépondérante au Canada



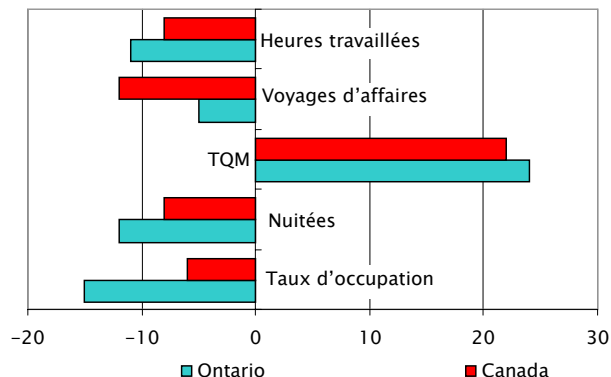
Les hôteliers de l'Ontario eux aussi ne sont pas très optimistes à propos du premier trimestre de 2008 par rapport au même trimestre l'an dernier (voir le graphique ci-dessous). Ils sont plus nombreux à s'attendre à des améliorations en termes de tarif quotidien moyen et moins nombreux à s'attendre à des améliorations en termes de taux d'occupation, de nuitées et d'heures travaillées. Les attentes relatives aux voyages d'affaires sont similaires à celles signalées au même trimestre l'an dernier.

Opinion prépondérante en Ontario



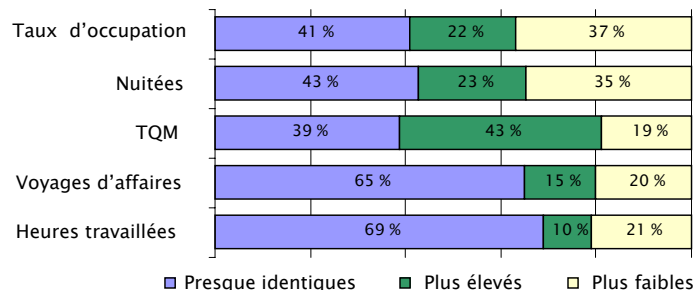
Les hôteliers de l'Ontario sont plus optimistes à propos du TQM et des voyages d'affaires que leurs homologues du Canada, mais ils sont plus pessimistes qu'eux en termes d'heures travaillées par les employés, de nuitées et de taux d'occupation pour le premier trimestre de 2008 par rapport au même trimestre de l'an dernier.

Opinion prépondérante au T1 2008, Ontario et Canada



Détail des réponses des hôteliers de l'Ontario

Conjoncture économique prévue au T1 2008, Ontario



Taux d'occupation

- Vingt-deux pour cent des hôteliers de l'Ontario (en baisse par rapport à 25 % au trimestre dernier) prévoient une hausse des taux d'occupation au premier trimestre, 37 % s'attendent à les voir baisser (en hausse par rapport à 30 % au trimestre dernier). Les attentes des hôteliers sont moins optimistes que l'an dernier, où 33 % d'entre eux prédisaient une hausse et 28 % un fléchissement.
- Cette opinion prépondérante négative quant aux taux d'occupation (-15) pour le premier trimestre de 2008 marque une chute par rapport au trimestre précédent (-6) et au même trimestre l'an dernier (+5).

Nuitées

- Vingt-trois pour cent (en baisse par rapport à 25 % au trimestre dernier) prévoient une hausse du nombre de nuitées au premier trimestre, et 35 % une baisse (en hausse par rapport à 29 % le trimestre dernier). Les attentes des hôteliers de l'Ontario sont également beaucoup plus pessimistes qu'au même trimestre l'an dernier, où 31 % d'entre eux prédisaient une hausse des nuitées et 32 % un fléchissement.
- L'opinion prépondérante négative (-12) qui en découle quant aux nuitées marque un déclin notable par rapport à l'opinion prépondérante négative de -4 observée au trimestre précédent et à l'opinion essentiellement neutre (-1) signalée pour le premier trimestre de 2007.

Tarif quotidien moyen

- Le tarif quotidien moyen a continué à provoquer de forts espoirs, puisque 43 % des hôteliers de l'Ontario s'attendent à une hausse des tarifs au premier trimestre de 2008 – ce qui représente une augmentation par rapport à 37 % au trimestre précédent et à 41 % au même trimestre l'an dernier. Dix-neuf pour cent augurent une baisse des tarifs ce trimestre, ce qui constitue une légère hausse par rapport aux 17 % du trimestre dernier, mais une baisse par rapport aux 24 % du même trimestre l'an dernier.
- À +24 points de pourcentage, l'opinion prépondérante est en hausse de 4 points par rapport au trimestre précédent (+20 points) et au chiffre du premier trimestre de 2007 (+17).

Voyages d'affaires

- Près de deux tiers des hôteliers de l'Ontario (65 %) ne prévoient pas beaucoup de changement en termes de voyages d'affaires au premier trimestre de 2008 par rapport au même trimestre l'an dernier. Quinze pour cent s'attendent à une hausse des voyages d'affaires ce trimestre, tandis que 20 % s'attendent à une baisse.
- L'opinion prépondérante négative (-5) qui en découle est inchangée par rapport au trimestre précédent et semblable au chiffre du même trimestre de 2007 (-6 points).

Heures travaillées

- Soixante-neuf pour cent des hôteliers de l'Ontario prévoient que le nombre des heures travaillées restera inchangé au premier trimestre de 2008, 21 % s'attendent à les voir baisser et seuls 10 % en prédisent la hausse.
- L'opinion prépondérante négative actuelle (-11) est similaire au chiffre du trimestre précédent (-12), mais en baisse par rapport au même trimestre l'an dernier (-7).

REMARQUE: L'Enquête sur la conjoncture économique est une publication trimestrielle de Statistique Canada, que financent le ministère du Tourisme de l'Ontario, la Commission canadienne du tourisme et Statistique Canada. Les résultats se fondent sur un questionnaire envoyé à quelque 1 500 entreprises d'hébergement dans tout le Canada.